



## **Prozessfinanzierungsvereinbarung**

Zwischen:

---

**Kunde**

---

**Adresse**

und

**CasinoGeldzurück (B&W Invest GmbH), Rautenweg 39, 1220 Wien**

## **1. Vertragsgegenstand**

### **1.1 Beauftragung**

Der Kunde beauftragt CasinoGeldzurück mit der Finanzierung der außergerichtlichen oder gerichtlichen Durchsetzung von Ansprüchen gegen Online-Casino Anbieter. Diese Ansprüche basieren insbesondere auf möglichen Rechtsverstößen gegen das österreichische Glücksspielgesetz. CasinoGeldzurück finanziert einen Anwalt zur rechtlichen Durchsetzung der Ansprüche, führt diese jedoch nicht selbst durch.

### **1.2 Kostenübernahme durch CasinoGeldzurück**

Mit Unterzeichnung dieses Vertrags erklärt sich CasinoGeldzurück bereit, die im Zusammenhang mit der Durchsetzung der Ansprüche entstehenden Verfahrenskosten zu tragen. Dies umfasst: Kosten der anwaltlichen Vertretung, Gerichtskosten, Verfahrenskosten, die durch Gerichtsentscheidungen auferlegt werden, sowie Kosten der Gegenseite, falls diese durch ein rechtskräftiges Urteil dem Kunden auferlegt werden. Die Kostenübernahme erfolgt ausschließlich für Kosten, die nach

Vertragsannahme und im Rahmen des durch CasinoGeldzurück genehmigten Verfahrens anfallen.

### **1.3 Instanzen**

Die Kostenübernahme erstreckt sich auf alle Instanzen vor österreichischen Gerichten. Die Kosten für Rechtsmittel werden übernommen, sofern eine hinreichende Erfolgsaussicht besteht.

### **1.4 Anfrageprüfung**

Mit der Unterzeichnung dieses Vertrages stellt der Kunde eine verbindliche Anfrage an CasinoGeldzurück zur Prüfung der Möglichkeit, die im Vertrag beschriebenen Dienstleistungen zu erbringen. CasinoGeldzurück wird die bereitgestellten Informationen des Kunden sichten und die Erfolgsaussichten der Geltendmachung der Ansprüche unter rechtlichen und tatsächlichen Gesichtspunkten bewerten. Auf Grundlage dieser Prüfung behält sich CasinoGeldzurück das Recht vor, die Anfrage ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Der Kunde wird über die Entscheidung zeitnah informiert.

### **1.5 Ablehnung der Finanzierung**

CasinoGeldzurück behält sich das Recht vor, eine Finanzierung des Verfahrens abzulehnen, wenn nach eigenem Ermessen oder nach Rücksprache mit den Rechtsvertretern keine ausreichende Aussicht auf Erfolg besteht.

### **1.6 Vertragsannahme**

Der Vertrag gilt als angenommen, sobald CasinoGeldzurück dies dem Kunden bestätigt oder mit der Durchführung der Dienstleistungen begonnen wurde. Wesentliche Änderungen der Rechtslage, der Rechtsprechung oder der tatsächlichen Gegebenheiten berechtigen CasinoGeldzurück zur Anpassung des Vertrags.

## **2. Verfahrensführung und Rechte**

### **2.1 Durchführung durch den Kunden**

Der Kunde führt das Verfahren im eigenen Namen, jedoch übernimmt CasinoGeldzurück die Koordination der Rechtsvertretung durch die Beauftragung eines geeigneten Anwalts.

### **2.2 Haftung des Kunden**

Der Kunde haftet für sämtliche Handlungen, die den Verfahrensausgang negativ beeinflussen könnten. Dazu zählen insbesondere die Verzögerung oder Nichterfüllung der Pflicht zur Bereitstellung von relevanten

Informationen und Unterlagen, die für die Durchsetzung der Ansprüche erforderlich sind.

### **2.3 Schadenersatz bei Verstoß**

Sollte der Kunde eigenmächtig auf Ansprüche verzichten, Vereinbarungen ohne Zustimmung von CasinoGeldzurück treffen oder andere vertragliche Pflichten verletzen, ist er verpflichtet, Schadenersatz in Höhe von 33 % des Streitwerts an CasinoGeldzurück zu zahlen.

### **2.4 Entscheidungshoheit**

CasinoGeldzurück ist berechtigt, strategische Entscheidungen über das Verfahren zu treffen, insbesondere in Bezug auf den Abschluss von Vergleichen, die Einbringung von Rechtsmitteln oder sonstige taktische Schritte. Der Kunde verpflichtet sich, ohne vorherige Zustimmung von CasinoGeldzurück keine Vergleiche zu schließen oder Ansprüche zurückzuziehen.

### **2.5 Nicht-Erreichbarkeit des Kunden**

Reagiert der Kunde nicht auf verfahrensrelevante Fragen oder Anfragen, die an die von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse gesendet werden, ist CasinoGeldzurück berechtigt, nach Ablauf einer Frist von 3 Wochen eine Entscheidung im Namen des Kunden zu treffen, sofern dies dem Fortgang des Verfahrens dient. Dies gilt insbesondere für Vergleichsangebote des Anbieters, wenn der Kunde für eine Rücksprache nicht erreichbar ist.

### **2.6 Vergleichsabschlüsse durch die Anwaltskanzlei**

Die von CasinoGeldzurück beauftragte Anwaltskanzlei ist aus verfahrensökonomischen Gründen ohne vorherige Rücksprache mit dem Kunden berechtigt, rechtsverbindliche Vergleiche im Namen des Kunden abzuschließen, sofern der Rückersatz 60 % oder mehr der gesamten Spielverluste beträgt.

## **2.7 Verpflichtungen des Kunden**

Der Kunde verpflichtet sich, während des Verfahrens keine weiteren Glücksspieltransaktionen mit den betroffenen Anbietern vorzunehmen und alle relevanten Informationen und Unterlagen, die für die Durchsetzung der Ansprüche erforderlich sind, unverzüglich und vollständig zur Verfügung zu stellen.

## **2.8 Informationspflichten**

Der Kunde verpflichtet sich, alle relevanten Informationen und Entwicklungen im Verfahren umgehend mitzuteilen und CasinoGeldzurück unverzüglich über Änderungen seiner Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Anschrift) zu informieren.

## **2.09 Auswahl der Verfahrensart**

Der Kunde verpflichtet sich, gemeinsam mit CasinoGeldzurück die kostengünstigste und risikoärmere Verfahrensweise auszuwählen, vorausgesetzt, dass diese eine vergleichbare Erfolgsaussicht bietet.

## **2.10 Vertraulichkeit der Verfahrensstrategie**

Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche durch CasinoGeldzurück getroffenen Verfahrensstrategien und -entscheidungen vertraulich zu behandeln und diese ohne Zustimmung von CasinoGeldzurück nicht an Dritte weiterzugeben.

## **2.11 Nutzung externer Dienstleister**

CasinoGeldzurück ist berechtigt, externe Dienstleister oder Experten zur Unterstützung des Verfahrens hinzuzuziehen, sofern dies für die Durchsetzung der Ansprüche des Kunden förderlich ist. Die Kosten dieser Dienstleister werden von CasinoGeldzurück übernommen, es sei denn, es wird eine abweichende Vereinbarung getroffen.

# **3. Entgelt**

## **3.1 Erfolgsbeteiligung**

Auf die gesamte Vergleichssumme wird die vertraglich vereinbarte Provision angewendet.

Sofern bwin im Zuge des Verfahrens mindestens 50.000 € als Ersatz der Verluste oder Vergleichsbetrag leistet, garantiert der Prozessfinanzierer, dass dem Anspruchsteller nach Abzug der vereinbarten Provision mindestens 50.000 € ausbezahlt werden.

Der Anspruchsteller erhält diesen Betrag auf jeden Fall, sofern bwin mindestens diese Summe als Ersatz seiner Verluste leistet.

Leistet bwin weniger als 50.000 € als Ersatz für die Verluste oder Vergleichsbetrag, entfällt die vereinbarte Provision vollständig. In diesem Fall erhält der Anspruchsteller den gesamten von bwin ausbezahlten Vergleichsbetrag ohne Abzug einer Provision. Etwaige von bwin zusätzlich zu tragende Gerichts- oder Anwaltskosten sind davon nicht umfasst.

Alle im Zusammenhang mit dem Verfahren entstehenden Kosten, Gebühren und Risiken (einschließlich Gerichts- und Anwaltskosten) trägt der Prozessfinanzierer.

Der Kunde erkennt an, dass die Erfolgsaussichten der Geltendmachung der Ansprüche von verschiedenen Faktoren abhängen und dass CasinoGeldzurück keine Garantie für den Erfolg des Verfahrens übernimmt.

### **3.2 Abtretung von Kostenerstattungsansprüchen**

Der Kunde tritt den Anspruch auf Kostenerstattung durch die Gegenseite an CasinoGeldzurück ab, bis die vollständige Begleichung aller Ansprüche von CasinoGeldzurück erfolgt ist. Dies gilt auch bei einem Vergleich oder außergerichtlichen Einigungen.

### **3.3**

Setzt der Kunde das Verfahren ohne Zustimmung von CasinoGeldzurück fort und erhält Kosten erstattet, ist er verpflichtet, die von CasinoGeldzurück übernommenen Verfahrenskosten vorrangig zu begleichen. CasinoGeldzurück hat auf diese Erstattungen ein Vorzugsrecht.

### **3.4 Abzug von Verfahrenskosten**

Vor der Aufteilung des erstrittenen oder außergerichtlich erzielten Betrags werden sämtliche im Verfahren entstandenen Verfahrenskosten und Barauslagen abgezogen. Dazu zählen insbesondere Kosten der anwaltlichen Vertretung, Gerichtskosten, Gutachter- und Expertisengebühren sowie sonstige Aufwendungen, die für die Durchsetzung der Ansprüche erforderlich waren. Dies gilt auch in Fällen, in denen kein vollständiger Kostenersatz durch die Gegenseite erfolgt oder der zugesprochene Kostenersatz die tatsächlichen Anwalts- und Gerichtskosten nicht deckt. Erst nach dem Abzug dieser Kosten wird der verbleibende Betrag gemäß der im Vertrag vereinbarten Erfolgsbeteiligung aufgeteilt.

### **3.5 Überweisung des erstrittenen Betrags**

Der Kunde beauftragt die von CasinoGeldzurück ausgewählte Anwaltskanzlei, den erstrittenen Betrag auf ihr Fremdgeldkonto zu empfangen. Die Kanzlei ist damit verantwortlich, die Aufteilung des

Betrags gemäß der Vereinbarung durchzuführen und die entsprechenden Zahlungen an CasinoGeldzurück sowie an den Kunden zu veranlassen.

### **3.6 Sicherstellung der Überweisung**

Um einen reibungslosen Ablauf sicherzustellen, verpflichtet sich der Kunde, die vollständige Zahlung des erstrittenen Betrags auf das Fremdgeldkonto der von CasinoGeldzurück beauftragten Anwaltskanzlei zu veranlassen, falls der Betrag aus irgendeinem Grund nicht auf dieses Konto überwiesen wurde. Die Kanzlei wird die Aufteilung des Betrages gemäß dieser Vereinbarung vornehmen.

## **4. Vertragslaufzeit und Beendigung**

### **4.1 Laufzeit**

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

### **4.2 Kündigung**

Der Kunde und CasinoGeldzurück können den Vertrag jederzeit aus wichtigen Gründen kündigen. Eine ordentliche Kündigung ist ausgeschlossen, sobald CasinoGeldzurück mit der Bearbeitung des Falls begonnen hat.

### **4.3 Wichtige Gründe für die Kündigung**

Wichtige Gründe für eine Kündigung sind unter anderem fehlende Erfolgsaussichten des Verfahrens, die Verzögerung der Bereitstellung von Informationen oder eine unzureichende Mitwirkung des Kunden. Etwaige Schadensersatzansprüche bleiben davon unberührt.

### **4.4 Abtretung von Rechten und Verpflichtungen**

CasinoGeldzurück ist berechtigt, sämtliche Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag an einen Dritten (Prozessfinanzierer) zu übertragen, sofern dieser eine mindestens gleichwertige finanzielle Stabilität nachweisen kann und die Interessen des Kunden dadurch nicht beeinträchtigt werden. Der Kunde wird in diesem Zusammenhang nicht höher belastet als in dieser Vereinbarung festgelegt.

## **5. Widerrufsrecht**

### **5.1 Widerrufsrecht des Kunden**

Der Kunde hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

### **5.2 Ausübung des Widerrufsrechts**

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde CasinoGeldzurück (B&W Invest GmbH) eine eindeutige Erklärung (z.B. per Post oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, zukommen lassen. Weitere Informationen dazu sind im beiliegenden Widerrufsformular zu finden.

## **6. Datenschutz**

### **6.1 Vertraulichkeit**

CasinoGeldzurück verpflichtet sich, alle im Rahmen des Vertrags erlangten Informationen vertraulich zu behandeln und nur für die Durchführung des Verfahrens zu nutzen.

### **6.2 Datenschutz**

Der Kunde erklärt sich mit der Speicherung und Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragserfüllung einverstanden. CasinoGeldzurück verpflichtet sich, diese Daten nur im erforderlichen Umfang an Dritte (z.B. Anwälte) weiterzugeben. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung enthalten.

### **6.3 Auftragsverarbeitung**

Im Falle der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Dritte verpflichtet sich CasinoGeldzurück, alle erforderlichen Maßnahmen zur Sicherstellung des Datenschutzes zu treffen.

## **7. Haftung und Gewährleistung**

### **7.1 Haftungsbeschränkung von CasinoGeldzurück**

CasinoGeldzurück haftet nur für Schäden, die auf grob fahrlässige oder vorsätzliche Vertragsverletzungen zurückzuführen sind. Für Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit verursacht wurden, haftet CasinoGeldzurück nicht. Die Haftung für entgangenen Gewinn, indirekte Schäden und Folgeschäden ist ausgeschlossen.

### **7.2 Haftung für Rechtsanwälte und externe Dienstleister**

CasinoGeldzurück haftet nicht für Fehler oder Versäumnisse der beauftragten Rechtsanwälte oder anderer externer Dienstleister, es sei denn, CasinoGeldzurück trifft ein eigenes Verschulden bei der Auswahl oder Überwachung dieser Dienstleister. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass der beauftragte Anwalt ein unabhängiges Organ der Rechtspflege ist und CasinoGeldzurück keinen direkten Einfluss auf dessen Handlungen im Rahmen des Mandats hat.

### **7.3 Haftungsausschluss für den Verfahrensausgang**

CasinoGeldzurück übernimmt keine Haftung oder Gewährleistung für den Erfolg des Verfahrens. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Ausgang des Verfahrens von vielen Faktoren abhängt, auf die CasinoGeldzurück keinen Einfluss hat.

## **8. Schlussbestimmungen**

### **8.1 Schriftform**

Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform.

### **8.2 Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

### **8.3 Anwendbares Recht**

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

### **8.4 Gerichtsstand**

Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das sachlich zuständige Gericht am Sitz von CasinoGeldzurück zuständig.

### **8.5 Vollständigkeit des Vertrages**

Dieser Vertrag stellt die vollständige Vereinbarung zwischen den Parteien dar und ersetzt alle vorherigen mündlichen oder schriftlichen Absprachen.

## WIDERRUFSFORMULAR

Für den Widerruf des Vertrags über die Prozessfinanzierung mit CasinoGeldzurück (eine Marke der B&W Invest GmbH)

An:

CasinoGeldzurück (eine Marke der B&W Invest GmbH)  
Rautenweg 39, 1220 Wien  
office@casinogeldzurueck.at  
06607666365

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Prozessfinanzierung mit CasinoGeldzurück.

Name des Kunden: \_\_\_\_\_

Adresse des Kunden: \_\_\_\_\_

Datum des Vertragsabschlusses: \_\_\_\_\_

Datum des Widerrufs: \_\_\_\_\_

Unterschrift des Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier erforderlich):

\_\_\_\_\_

Hinweise zum Widerrufsrecht:

- Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
- Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (CasinoGeldzurück, B&W Invest GmbH) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.
- Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

- Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.
- Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Verlust des Widerrufsrechts:

- Falls Sie ausdrücklich verlangt haben, dass wir mit der Erbringung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen und die Dienstleistung vollständig erbracht wurde, erlischt Ihr Widerrufsrecht.

# **Datenschutzerklärung**

## **Casinogeldzurück (eine Marke der B&W Invest GmbH) Version vom 21.11.2024**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der geltenden gesetzlichen Bestimmungen (EU-Datenschutz-Grundverordnung [DSGVO], TKG 2021). In diesen Datenschutzzinformatioren informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Tätigkeiten.

---

### **1. Nutzung der Webseite**

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne die Angabe personenbezogener Daten möglich. Sollten Sie – beispielsweise zum Zwecke der Kontaktaufnahme – persönliche Daten eingeben, erfolgt die Verarbeitung dieser Daten ausschließlich gemäß den Bestimmungen der DSGVO.

Im Rahmen unserer Tätigkeit als Prozessfinanzierer speichern und verarbeiten wir auch sensible personenbezogene Daten, wie etwa Informationen zu Ihrer Geschäftsunfähigkeit oder andere Angaben, die zur rechtlichen Beurteilung Ihres Anliegens notwendig sind. Diese Daten werden nur im unbedingt erforderlichen Umfang verarbeitet. Wir beauftragen ausschließlich Firmen, die sich der Datenschutz-Grundverordnung unterwerfen.

---

### **2. Verschlüsselte Übertragung**

Diese Webseite nutzt aus Gründen der Sicherheit und des Datenschutzes eine SSL-Verschlüsselung. Diese verhindert, dass Dritte die von Ihnen eingegebenen Daten auf dem Übertragungsweg abfangen und lesen können. Sie erkennen die aktive Verschlüsselung an einem Vorhängeschloss oder ähnlichen Symbolen in der Adresszeile Ihres Browsers.

---

### 3. Kontaktaufnahme

Wenn Sie per Formular auf der Webseite, per E-Mail oder auf anderem Wege Kontakt mit uns aufnehmen, speichern wir die von Ihnen angegebenen Daten (zB. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), um Ihre Anfrage zu bearbeiten.

- **Speicherdauer:** Maximal ein Jahr.
  - **Weitergabe an Dritte:** Nur mit Ihrer vorherigen Zustimmung, es sei denn, die Weitergabe ist notwendig (z. B. an Anwälte zur Bearbeitung Ihrer Anfrage).
  - **Rechtsgrundlage:**
    - Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung),
    - Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).
- 

### 4. Server-Protokolle

Unser Server speichert automatisch Informationen, die von Ihrem Browser übermittelt werden, in sogenannten Log-Files. Diese umfassen:

- Browsertyp und -version,
- verwendetes Betriebssystem,
- die Seite (URL), von der Sie zu uns gelangt sind,
- die IP-Adresse des zugreifenden Computers,
- Uhrzeit der Anfrage.

**Zweck:** Technische Überwachung (z. B. Auslastung, Optimierung, Sicherheit).

- **Speicherdauer:** Drei Monate.
  - **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen an einer sicheren und funktionsfähigen Webseite).
- 

### 5. Cookies

Unsere Webseite verwendet Cookies, um bestimmte Funktionen bereitzustellen und unser Angebot nutzerfreundlicher zu gestalten.

- **Technisch notwendige Cookies:** Diese sind für den Betrieb der Webseite erforderlich (z. B. Spracheinstellungen, Anmeldung).
- **Optionale Cookies:** Diese werden nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gesetzt (z. B. für Analysen oder Marketing).

**Hinweise:** Sie können Cookies in Ihrem Browser deaktivieren. Dies kann jedoch die Funktionalität der Webseite beeinträchtigen.

- **Rechtsgrundlage:**
    - Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen, z. B. Optimierung des Angebots),
    - Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).
- 

## 6. Facebook-Pixel

Unsere Webseite verwendet mit Ihrer Einwilligung das **Facebook-Pixel** der Meta Platforms Ireland Limited.

- **Zweck:** Analyse der Wirksamkeit von Werbeanzeigen.
  - **Erhobene Daten:** Cookies, User-ID, IP-Adresse, Nutzungsaktivitäten.
  - **Datenübermittlung in Drittländer:** Facebook überträgt Daten in die USA. Grundlage ist die Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln.
  - **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).
- 

## 7. Datenverarbeitung für die Vertragserfüllung

Zur Vertragserfüllung erheben wir folgende personenbezogene Daten:

- Name, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie weitere für die Prozessfinanzierung relevante Informationen.

**Zweck:** Vertragserfüllung und rechtliche Pflichten.

- **Rechtsgrundlage:**
    - Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung),
    - Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtungen).
- 

## 8. Datenspeicherung

Zur Buchhaltung speichern wir folgende Daten:

- Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse.

**Speicherdauer:**

- 7 Jahre (steuerrechtliche Aufbewahrungspflicht).

**Speicherort:**

- Verschlüsselte lokale Systeme,

- Verschlüsselte Cloudlösungen (z. B. Microsoft, EU-Server).

### **Rechtsgrundlage:**

- Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. c (gesetzliche Vorschriften) der DSGVO sowie des Art. 6 Abs. 1 lit. b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

## **9. WhatsApp**

Wir nutzen den Messaging-Dienst **WhatsApp**, sofern Sie eingewilligt haben.

- **Erhobene Daten:** Telefonnummer, Nachrichteninhalte, Profildaten.
- **Datensicherheit:** Ende-zu-Ende-Verschlüsselung.
- **Datenübermittlung:** WhatsApp verarbeitet Daten in den USA (EU-U.S. Data Privacy Framework).
  
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

---

## **10. Instagram**

Wir betreiben einen Instagram-Account, um mit Nutzern zu interagieren und Zielgruppenanalysen durchzuführen.

- **Erhobene Daten:** Nutzerverhalten, demografische Informationen, Cookies.
- **Rechtsgrundlage:**
  - Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung),
  - Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen).

---

## **11. Ihre Rechte**

Ihnen stehen folgende Rechte zu:

- Auskunft,
- Berichtigung,
- Löschung,
- Einschränkung der Verarbeitung,
- Datenübertragbarkeit,
- Widerruf einer Einwilligung,
- Widerspruch gegen die Verarbeitung.